

---

## *Gestione dei reclami e rapporti in conformità con la legge sulla protezione degli informatori*

---

### **Obiettivo della legge sulla protezione degli informatori:**

I whistleblower danno un importante contributo alla scoperta e alla repressione degli illeciti. La legge sulla protezione degli informatori (HinSchG) recepisce la direttiva europea sugli informatori nel diritto nazionale, al fine di evitare che gli informatori vengano penalizzati professionalmente a seguito di una segnalazione.

L'obiettivo è quello di proteggere gli informatori da eventuali penalizzazioni e di garantire loro la certezza del diritto. Anche l'identità degli informatori è protetta nel miglior modo possibile.

### **Chi può contattare il nostro centro segnalazioni interno?**

L'HinSchG protegge gli informatori che segnalano violazioni in relazione alle loro attività professionali. Oltre ai dipendenti, possono rientrare in questa categoria anche i terzi incaricati dal Gruppo Alu-met, come i dipendenti di fornitori, prestatori di servizi, ecc. Sono tutelate anche le persone che sostengono i whistleblower, come colleghi di lavoro, familiari o conoscenti.

Oltre all'HinSchG, anche i reclami di estranei, residenti ecc. vengono trattati secondo le modalità qui descritte.

### **Un'infrazione o un reclamo possono essere presentati come segue:**

Se avete indicazioni di possibili violazioni, ad esempio nell'ambito dei diritti umani, della conformità o della protezione dei dati, come discriminazioni, bullismo, rischi per la salute, corruzione, violazioni della protezione dei dati, rischi di inquinamento ambientale, ecc. o altri reclami, siete pregati di segnalarli al Gruppo Alu-met utilizzando uno dei seguenti canali.

- per telefono al n. 0043 5524 22224 210
- tramite l'indirizzo e-mail [help@alu-met.com](mailto:help@alu-met.com)
- attraverso le cassette per i reclami di Alu-met GmbH e degli stabilimenti AGN Nachrodt e Speedline Schlins
- Anche i dipendenti dello stabilimento AGN Nachrodt possono rivolgersi al comitato aziendale.

### **Priorità assoluta:**

- Tutti i reati o i reclami sono trattati con la massima riservatezza all'interno del Gruppo Alu-met.
- Il Gruppo Alu-met non tollera alcuna forma di discriminazione nei confronti delle persone che effettuano tale segnalazione.

### **Procedura:**

1. Ricezione del reato/denuncia.
2. Il reclamo viene categorizzato tematicamente e trasmesso in modo confidenziale alla persona o all'ufficio responsabile del Gruppo Alu-met.
3. La conferma della ricezione dell'infrazione/denuncia e la notifica del periodo di elaborazione previsto saranno inviate all'informatore entro 72 ore.
4. Le informazioni vengono controllate. Se necessario, viene avviata un'indagine in loco.
5. Chiarimento dei fatti in dialogo con tutte le parti coinvolte entro 7 giorni.
6. Sviluppo di una proposta per la risoluzione dei conflitti e per la riparazione/riparazione.

7. Implementazione della soluzione di conflitto sviluppata per la risoluzione/riparazione.
8. Dopo aver attuato la risoluzione del conflitto, consultate nuovamente le persone interessate per verificare se tutto è stato chiarito dal loro punto di vista e se la procedura può essere conclusa.
9. Se non è possibile raggiungere una soluzione soddisfacente al conflitto con l'informatore, quest'ultimo avrà la possibilità di parlare direttamente con l'amministratore delegato di Alu-met GmbH come punto di escalation.
10. Dopo la conferma della risoluzione del conflitto da parte del whistleblower, la procedura si conclude e il feedback finale viene fornito entro 90 giorni dalla presentazione della segnalazione.